

# Management Intensivmedizin für Führungskräfte

Zertifiziert durch:

Berufsverband Deutscher Anästhesisten e.V.



in Zusammen mit:

**malik**

management centrum st.gallen  
consulting & education

und der Bayerischen Landesärztekammer,  
Akademie für ärztliche Fortbildung

## Veranstaltungstermine

Modul 1: **11. - 12.01.2008**    Modul 4: **05. - 06.09.2008**  
Modul 2: **01. - 02.02.2008**    Modul 5: **10. - 11.10.2008**  
Modul 3: **11. - 12.04.2008**    Modul 6: **07. - 08.11.2008**  
- Anmeldeschluss ist der **30.11.2007** -

## Ort der Veranstaltung

ArabellaSheraton Hotel Carlton  
Eilgutstraße 15, 90443 Nürnberg

## Referenten

**Malik Management Zentrum St. Gallen u.a.:**  
Mag. Patrick Feuerstein, Dipl.-Psych. Matthias Pflüger,  
Mag. Markus Robl, Dr. rer. pol. Hans-Otto Schötz,  
Mag. Oliver Wichtl

## Konditionen

Gesamtkosten (Modul 1 – 6):                    **€ 4.800,--**  
(Für Nicht-Mitglieder von BDA/DGAI        **€ 5.100,--**)

Die Gebühren enthalten die Seminarunterlagen, Mittag- und Abendessen inkl. 1 Getränk, Tagungsgetränke, Pausenverpflegung, Betreuung und Administration.  
Nicht enthalten sind Reise- und Übernachtungskosten sowie eine Prüfungsgebühr von € 100,-- für die Zertifizierung.  
Die Fortbildung ist ein Closed-Shop-Programm, d.h. zur Zertifizierung müssen alle 6 Module besucht und die Prüfung abgelegt werden. Die Prüfung findet im Rahmen von Modul 6 statt. Die Teilnehmerzahl ist auf max. 18 Teilnehmer/innen beschränkt.

## Widerrufsrecht

Wir verweisen auf die Widerrufsbelehrung, die Sie mit der Anmeldebestätigung erhalten.

## Zimmerreservierung

Im Veranstaltungshotel haben wir ein Zimmerkontingent zum Vorzugspreis reserviert. Bitte nehmen Sie Ihre Zimmerreservierung frühzeitig eigenständig vor.

## Seminarunterlagen

Das Programm und die Seminarunterlagen erhalten Sie ca. 1 Woche vor Beginn des jeweiligen Moduls.

## Anmeldebestätigung

Die Teilnahmebestätigung und Rechnung erhalten Sie ca. 2 Wochen nach Anmeldeschluss. Die Gebühr ist spätestens 4 Wochen vor Seminarbeginn fällig.

Bitte in **BLOCKSCHRIFT** ausfüllen

## ANMELDUNG

Hiermit melde ich mich **verbindlich** zur der Fortbildung "Management Intensivmedizin" an.

\_\_\_\_\_  
Name

\_\_\_\_\_  
Vorname

\_\_\_\_\_  
Institut / Krankenhaus

\_\_\_\_\_  
Position

\_\_\_\_\_  
Strasse / Nr. (für weitere Korrespondenz)

\_\_\_\_\_  
PLZ / Ort (für weitere Korrespondenz)

\_\_\_\_\_  
Telefon

\_\_\_\_\_  
Telefax

\_\_\_\_\_  
Email

\_\_\_\_\_  
Datum / Unterschrift

BDA/DGAI-Mitglied

Mitgliedsnummer: \_\_\_\_\_

**An**  
BDA / DGAI Geschäftsstelle  
z. H. Monika Gugel  
Roritzerstraße 27  
90419 Nürnberg  
Tel.: 0911-933 78 11  
Fax: 0911-393 81 95

## Management Intensivmedizin - Zertifizierte Fortbildung für Führungskräfte -

Ärzte mit Führungsaufgaben in Krankenhäusern sehen sich in den letzten Jahren kontinuierlich mit steigenden Erwartungen sowie neuen Systemen und Konzepten für die Personalarbeit konfrontiert. Um den aktuellen und zukünftigen Anforderungen und Erwartungen gerecht zu werden, benötigen Führungskräfte bestmögliche Kompetenzen.

Gleichzeitig stehen die Krankenhäuser und medizinischen Abteilungen unter steigendem Qualitäts- und Kostendruck. Insbesondere in den personal- und kostenintensiven Bereichen werden die Ressourcen und Kernprozesse einer kritischen Analyse unterzogen. Darüber hinaus wird zunehmend von allen Beteiligten professionelles Managementverhalten eingefordert.

Einen dieser Bereiche stellt die Intensivmedizin dar, die als „Kostenfaktor“ in vielen Krankenhäusern bis zu 20% des Gesamtbudgets aufgrund der Personaldichte, der Sachmittel und des Investitionsvolumens vereinnahmt. Erfahrungen zeigen dabei, dass die verbesserte Nutzung der Ressource Intensivmedizin einen der entscheidenden Standortvorteile für Krankenhäuser in der Zukunft darstellen wird. Professionelles Management in der Intensivmedizin ist daher erforderlich, um diese Ressource zu entwickeln, zu planen, zu steuern und letztlich profitabel zu gestalten.

Mit dieser Fortbildung für Intensivmediziner bieten wir Ihnen in Zusammenarbeit mit dem Malik Management Zentrum St. Gallen und der MEPS GmbH eine fokussierte, qualitativ hochwertige und praxisbezogene Fortbildung für Führungskräfte und -nachwuchs in der Intensivmedizin an.

### Zielgruppe

- Ärzte mit Führungsaufgaben in der Intensivmedizin, die bewährte Führungsmethoden und -instrumente lernen, vertiefen und umsetzen wollen.
- Ärzte mit zukünftigen Führungsaufgaben in der Intensivmedizin.

### Zielsetzung

Im Zentrum der jeweils zweitägigen Seminarmodule stehen die alltäglichen Führungssituationen der Teilnehmer, beginnend mit der Reflexion der eigenen Rolle als Führungskraft über die Frage nach der professionellen Führung von Mitarbeitern und Mitarbeiterinnen bis hin zur Gestaltung und Umsetzung von Veränderungen inklusive dem Umgang mit Spannungen und Konflikten, die damit einhergehen.

In kleinen Gruppen werden die Themen Prozessmanagement, Controlling/Reporting und Steuerung einer Intensivstation aktiv erarbeitet und Ihre individuellen Erfahrungen im Plenum gespiegelt. Unterstützt werden Sie dabei von einem professionellen Managementcoach und einem erfahrenen Praktiker aus dem Krankenhaus. Der Austausch von Erfahrungen zwischen den Teilnehmern und die Arbeit an konkreten Fällen und Situationen stehen ebenso im Mittelpunkt der Module wie der Wissensinput erfahrener Praktiker.

Professor Dr. med. Bernd Landauer  
Professor Dr. med. Christian Putensen  
Professor Dr. med. Michael Quintel  
Priv.-Doz. Dr. med. Alexander Schleppers

## Modul 1: Wirksames Management

### Ziele/Inhalte:

Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer

- erhalten eine Einführung in die wesentlichen Grundsätze, Aufgaben und Werkzeuge wirksamer Führung,
- setzen sich mit ausgewählten Instrumenten auseinander und übertragen das Gelernte auf die eigene Führungsumgebung.

### Anreise für Modul 1:

Anreise am Vorabend bis 19.00 Uhr; gemeinsames Abendessen und Einführung in die Veranstaltungsreihe (Modul 1 bis 3).

## Modul 2: Mitarbeiterführung und Arbeitsmethodik

### Ziele/Inhalte:

Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer

- haben die Voraussetzungen für eine erfolgreiche Mitarbeiterführung erarbeitet,
- kennen die wesentlichen Aufgaben des Personalmanagements,
- kennen die wesentlichen Prinzipien der Mitarbeiterentwicklung,
- können die Fähigkeiten und Stärken ihrer Mitarbeiter zu deren eigenem Wohl und für den Erfolg der Organisation einsetzen,
- kennen die Grundsätze wirksamer (Selbst-)Führung,
- kennen die Voraussetzungen, die Ziele und die Rahmenbedingungen zur Optimierung ihrer persönlichen Arbeitstechnik,
- wissen, wie Tätigkeiten zu erfassen, zu analysieren und auszuwerten sind,

- wissen, was Priorisieren bedeutet, und kennen die Methoden von Delegation und Kontrolle,
- haben ihre wichtigsten Zeitfallen und Maßnahmen zur Abhilfe entwickelt,
- kennen die „Systematische Müllabfuhr“ und ihre Anwendung.

### Modul 3: Team- und Konfliktmanagement

#### Ziele/Inhalte:

Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer

- haben sich mit den Gesetzmäßigkeiten und Mustern von Veränderungsprozessen auseinandergesetzt,
- haben die Kompetenzen kennen gelernt, mit denen sie im eigenen Bereich Veränderungsprozesse professionell einleiten und begleiten können,
- sind in der Lage, den aktuellen Stand von Veränderungen zu ermitteln und ggf. mit geeigneten Maßnahmen zu intervenieren,
- haben Anregungen für den Umgang mit emotionalen und sozialen Aspekten von Veränderungsprozessen erhalten,
- erkennen das konstruktive Potenzial von Spannungsfeldern für die Kooperation im eigenen Bereich und entwickeln ihre eigenen Stärken im Konfliktmanagement weiter,
- kennen die möglichen Ursachen und Verlaufsmuster bei Konflikten und verfügen über die Kompetenz, Konflikte zu steuern und professionelle Strategien zur Konfliktlösung ziel führend einzusetzen,
- reflektieren ihr persönliches Konfliktverhalten anhand praktischer Beispiele,
- sind auf verschiedene, schwierige Gesprächssituationen in der Führungspraxis gut vorbereitet.

### Modul 4: Prozessmanagement

#### Ziele/Inhalte:

Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer

- kennen die Grundlagen von Aufbau- und Ablauforganisationen sowie Dauerbrennerproblemen,
- haben Prozesse anhand einer Modellfabrik analysiert, gestaltet und Optimierungsansätze erarbeitet,
- lernen die Handhabung von Methoden und Werkzeugen zur Umsetzung und Implementierung.

#### **Anreise für Modul 4:**

*Anreise am Vorabend bis 19.00 Uhr; gemeinsames Abendessen und Einführung in die Veranstaltungsreihe (Modul 4 bis 6).*

### Modul 5: Controlling / Reporting

#### Ziele/Inhalte:

Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer

- kennen den Unterschied zwischen strategischem und operativem Controlling sowie die Grundlagen der Kostenrechnung und Prozesskostenrechnung,
- haben die wesentlichen Cost-Driver in der Intensivmedizin identifiziert und deren Auswirkungen diskutiert,
- kennen die Zusammenhänge und Anforderungen hinsichtlich Messfelder, Kennzahlensysteme, Leistungserfassung, Reports und Dokumentationspflichten,
- kennen Steuerungs- und Reportingmöglichkeiten in der Intensivmedizin.

### Modul 6: Steuerung und Zielvereinbarung

#### Ziele/Inhalte:

Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer

- kennen die wesentlichen Methoden zur Arbeit mit Zielvereinbarungen,
- haben diese Methoden anhand von Fallbeispielen trainiert und diskutiert,
- kennen die unterstützenden Basiskonzepte zur Kommunikation, insbesondere im Mitarbeitergespräch,
- kennen die wesentlichen Methoden zur Steuerung von Intensivbereichen, wie Ressourcensteuerung, Kapazitätsplanung und Abweichungsanalysen sowie interner Leistungsverrechnung,
- haben diese Methoden anhand von Fallbeispielen trainiert und diskutiert,
- kennen die Einsatzmöglichkeiten, Vor- und Nachteile von IT-Systemen im Intensivbereich.

### Referenten

Die Referenten sind erfahrene Praktiker aus dem Bereich der Intensivmedizin mit langjähriger Führungserfahrung, die ein fundiertes Know-how sowohl aus dem Gesundheitsbereich als auch aus anderen Organisationen und Branchen mitbringen und professionell vermitteln können.